



FINANSINIŲ NUSIKALTIMŲ
TYRIMO TARNYBA

PINIGŲ PLOVIMO PREVENCIJOS VALDYBA

„STRIX AML“ naudojimo instrukcija

www.fnitt.lt





01 Kas yra „Strix“?

Programinės įrangos aprašymas bei pagrindinės sąvokos.

02 Pirmieji žingsniai.

Aktualu klausimyną pildysiantiems pirmą kartą.

03 Instrukcija registruotam vartotojui.

Aktualu paskyrą jau turintiems vartotojams.

04 Galimos problemos.

Dažniausiai vartotojams kylančios problemos bei jų sprendimo būdai.



01

Kas yra „Strix“?

Austrijos įmonės sukurtas „Strix AML“ įrankis, skirtas pinigų plovimo ir teroristų finansavimo rizikos vertinimui atlikti.

Kas yra „Strix“?

- Veiksmingai taikant IT priemones, įrankis suteikia priežiūros institucijoms žinias apie savo sektoriaus riziką ir būtinas kontrolės priemones.
- Padeda sutelkti dėmesį į sritis, kurias sunku valdyti rankiniu būdu, pavyzdžiui, dėl geografinės rizikos.
- Vertina riziką pagal pasaulines taisykles ir FATF gaires.
- „Strix AML“ įrankis yra apdovanojimus pelniusi rizikos vertinimo programinė įranga priežiūros institucijoms („SupTech“), kuri leidžia iš įpareigotųjų subjektų gauti duomenis, juos analizuoti ir vertinti riziką.



Pagrindinės sąvokos

Subjekto ID – tai yra subjektą identifikuojantis numeris.

Juridinių asmenų subjekto ID – juridinio asmens kodas.

Fizinių asmenų ID – fizinio asmens gimimo data. Jei nutinka taip, kad keli fiziniai asmenys turi tą pačią gimimo datą, datos gale yra pridedamas papildomas skaičius (0, 1, 2, 3 ir t.t.), kad numeriai nesikartotų.





Pagrindinės sąvokos

Naudotojo vardas – klausimyną pildančio subjekto kontaktinis elektroninio pašto adresas.

Esant poreikiui subjektas gali elektroninio pašto adresą pakeisti. Norėdamas pakeisti kontaktinį elektroninio pašto adresą, subjektas turi susisiekti elektroniniu paštu aml_support@fntt.lt.



02

Pirmieji žingsniai

Aktualu klausimyną pildysiantiems pirmą kartą.

Kvietimų siuntimas

Subjektas kvietimą pildyti klausimyną gauna į FNTT turimą elektroninio pašto adresą, kuris buvo nurodytas VMI, Juridinių asmenų registre, pateiktas paties subjekto FNTT, skelbiamas viešuosiuose šaltiniuose.

Pildyti klausimyną galima tik naudojantis elektroninio pašto adresu, kuriuo ir buvo gautas klausimynas, išskyrus atvejus, kai kreipiamasi į FNTT aml_support@fntt.lt dėl elektroninio pašto pakeitimo.



Paskyros aktyvavimas



FINANSINIŲ NUSIKALTIMŲ
TYRIMO TARNYBA

Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo 7 straipsniu, prašome pateikti prašomą informaciją.

Apklausos pavadinimas: **Test**

Galutinis pateikimo terminas: **24 liepos 2025, 23:59 (UTC+02:00) Helsinkis, Kijevas, Ryga, Sofija, Talinas, Vilnius**

Subjekto pavadinimas: [redacted]

Subjekto ID: TEST ENTITY5

Naudotojo vardas: [redacted]

Šioje nuorodoje pateikiami paskyros aktyvavimo veiksmai:

[Patvirtinkite paskyrą](#)

Jei aukščiau esančio mygtuko negalima spustelėti, paspauskite žemiau esančią nuorodą arba nukopijuokite ją į savo naršyklės langą.

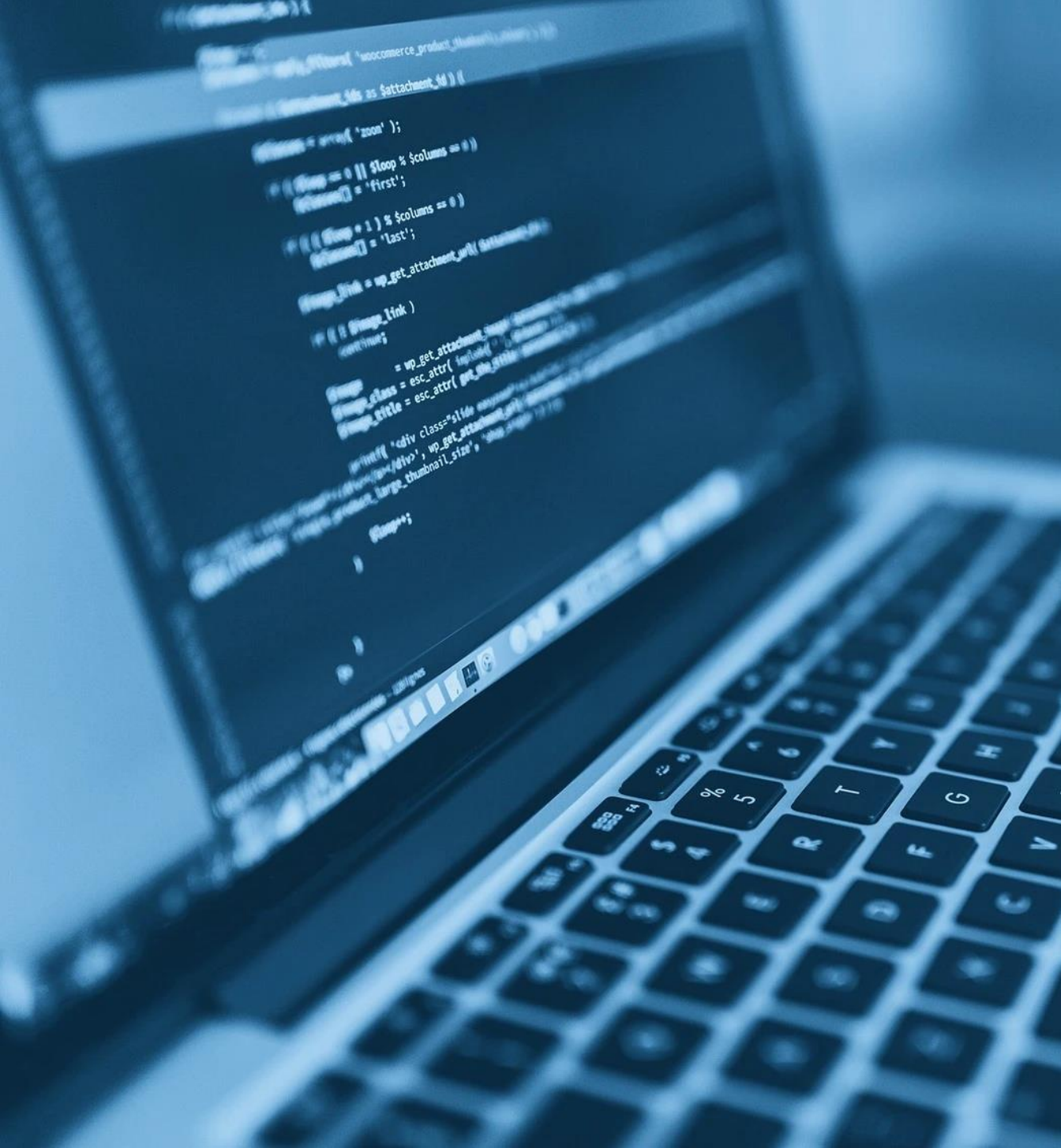
[https://fnttdcmidp.fntt.lt/ldap/UserActivation/SetPassword?SecurityCode=\[redacted\]](https://fnttdcmidp.fntt.lt/ldap/UserActivation/SetPassword?SecurityCode=[redacted])

Visais klausimais, susijusiais su apklausa arba dabartiniu ataskaitų teikimo etapu, kreipkitės į: aml_support@fntt.lt

Tai automatinis pranešimas. Prašome jį šį laišką neatsakyti.

Jeigu prie sistemos jungiamasi pirmą kartą, gaunamame elektroniniame laiške lietuvių bei anglų kalbomis bus nurodytas apklausos pavadinimas, galutinis informacijos pateikimo terminas, gavėjo pavadinimas, subjekto ID, naudotojo vardas bei paskyros patvirtinimo nuoroda.

Elektroninio laiško siuntėjas bus do-not-reply@fntt.lt



Paskyros aktyvavimas

Paspaudus mėlyną mygtuką su užrašu „**Patvirtinkite paskyrą**“ arba į interneto naršyklės paieškos laukelį įklijavus laiške pateiktą nuorodą, pateksite į klausimyno svetainę, kurioje reikės susikurti prisijungimo slaptažodį.

Pakeisti puslapio kalbą į lietuvių galima paspaudus **gaublio ikoną** kairiajame viršutiniame kampe šalia FNTT herbo.

Set Your Password

New Password *



Confirm Password *

Password must meet the following requirements:

- ✗ At least one lower case letter
- ✗ At least one upper case letter
- ✗ At least one number
- ✗ At least one special character
- ✗ Be at least 8 characters
- ✗ Maximum length of 64 characters

Slaptažodis privalo atitikti šiuos reikalavimus:

- Bent 1 didžioji raidė (A–Z)
- Bent 1 mažoji raidė (a–z)
- Bent 1 skaičius (0–9)
- Bent 1 specialus simbolis (pvz., ! @ # \$ % ir kt.)
- Ilgis: nuo 8 iki 64 simbolių

Sėkmingai susikūrus reikalavimus atitinkantį slaptažodį, bus matoma patvirtinimo žinutė bei mygtukas, nukreipiantis į klausimyną („**Eikite į portalą**“). Taip pat vartotojas gaus elektroninį laišką su nuoroda į klausimyną bei patvirtinimu, kad paskyra buvo sėkmingai aktyvuota. Nuoroda iš paskyros aktyvavimo laiško yra pagrindinė nuoroda, kuria naudojantis galima grįžti prie klausimyno. **Tolimesniems žingsniams sekite anksčiau registruoto vartotojo instrukciją.**



FINANSINIŲ NUSIKALTIMŲ
TYRIMO TARNYBA

Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba

Naudotojo vardas: [redacted]

Jūsų paskyra sėkmingai aktyvuota.

Toliau pateikta nuoroda suteikia prieigą prie jūsų paskyros:

[Eikite j portala](#)

Jei aukščiau esančio mygtuko negalima spustelėti, paspauskite žemiau esančią nuorodą arba nukopijuokite ją į savo naršyklės langą.

<https://fnttdcm.fntt.it>

Jeigu norite pranešti apie klaidą, nedelsdami susisiekiame su mumis šiuo adresu: aml_support@fntt.lt

Tai automatinis pranešimas. Prašome į šį laišką neatsakyti.



03

Instrukcija registruotam vartotojui

Aktualu paskyrą jau turintiems vartotojams.

Jeigu elektroninio pašto adresas jau buvo naudojamas klausimynams pildyti, aktyvavus naują klausimyną vartotojas gauna laišką, kviečiantį pateikti informaciją. Naujos paskyros kurti ir aktyvuoti nebereikia, todėl laiške bus mygtukas „**Eikite į portalą**“.



FINANSINIŲ NUSIKALTIMŲ
TYRIMO TARNYBA

Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba

Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo 7 straipsniu, prašome pateikti prašomą informaciją.

Apklausos pavadinimas: **Test**

Galutinis pateikimo terminas: **24 liepos 2025, 23:59 (UTC+02:00) Helsinkis, Kijevas, Ryga, Sofija, Talinas, Vilnius**

Subjekto pavadinimas: [redacted]

Subjekto ID: TEST ENTITY12

Naudotojo vardas: [redacted]

Toliau pateikta nuoroda suteikia prieigą prie jūsų paskyros:

[Eikite į portalą](#)

Atsidariusiame lange suveskite prisijungimo duomenis. Tai padarę, išvysite dviejų faktorių autentikavimo langą, kuriame turėsite įvesti atskiru elektroniniu laišku gautą kodą.



FINANSINIŲ NUSIKALTIMŲ
TYRIMO TARNYBA

Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba

Atnaujinta užklausa dėl dviejų veiksnių autentifikavimo (2FA) kodo. Šis kodas galioja **10 min.**

Jūsų **2FA kodas:**

813454

Jei neinicijavote šio užklauskos, nedelsdami susisiekite su mumis šiuo adresu: aml_support@fntt.lt

Tai automatinis pranešimas. Prašome į šį laišką neatsakyti.

Two-factor Authentication

A message with a verification code has been emailed to you.

Enter the code to continue

— — — — —

SUBMIT

Suvedę šį kodą prisijungsite prie STRIX portalo. Atsivėrusiame darbalaukyje matysite:

- Kokio subjekto vardu prisijungėte;
- Aktyvų klausimyną, kuriam užpildyti gavote kvietimą;
- Ataskaitinį laikotarpį, už kurį prašoma pateikti informaciją;
- Jeigu esate anksčiau teikę informaciją naudojantis STRIX portalu, galėsite matyti ir peržiūrėti anksčiau pateiktus klausimynus.

Norėdami pradėti pildyti klausimyną spauskite „**Atidaryti**“.

SVARBU! Jeigu norite pakeisti klausimyno bei darbalaukio kalbą, paspauskite viršutiniame dešiniajame kampe esantį gaublį. Galimos pasirinkimo kalbos – anglų ir lietuvių.

[REDACTED] - TEST ENTITY12

Dabartinis vartotojas [REDACTED]

Dabartiniai klausimynai

Paskutinis terminas: 24 liepos 2025 11:59 popiet

Test



Visas: 0%

Ataskaitinis laikotarpis nuo: 1 saus. 2024 - 31 gruod. 2024

[Atidaryti](#)

Ankstesni klausimynai

Paskutinis terminas: 25 balandžio 2025 11:59 popiet

2024 VASP Veiklos klausimynas



Terminas praėjo

Ataskaitinis laikotarpis nuo: 1 saus. 2024 - 31 gruod. 2024

[Žiūrėti](#)

Atsidarius klausimyną, lango viršuje matysite skyrelius (pavyzdyje – klientų rizika, kontrolė bei pasirašantieji), kuriuos reikės užpildyti. Norėdami pateikti klausimyną, turėsite atsakyti į visus klausimus visuose skyreliuose. Jei klausimynas turi pridėtas instrukcijas, jas galite rasti paspaudę ant dešiniame viršutiniame kampe parašyto žodžio „Instrukcijos“.

 **strix** AML
know your sector.

 FINANSINIŲ NUSIKALTIMŲ
TYRIMO TARNYBA

APKLAUSA   **Instrukcijos**

Customer Risk Kontrolė Pasirašantieji

Klientų testavimas

Q1 Ar subjektas turi klientų?

Q3 Nurodykite patrunuojančios (motininės) įmonės įsteigimo šalį

Q4 Čia įkelkite kitus papildomus dokumentus

☐ Taip ☐ Ne

Prašome pasirinkti

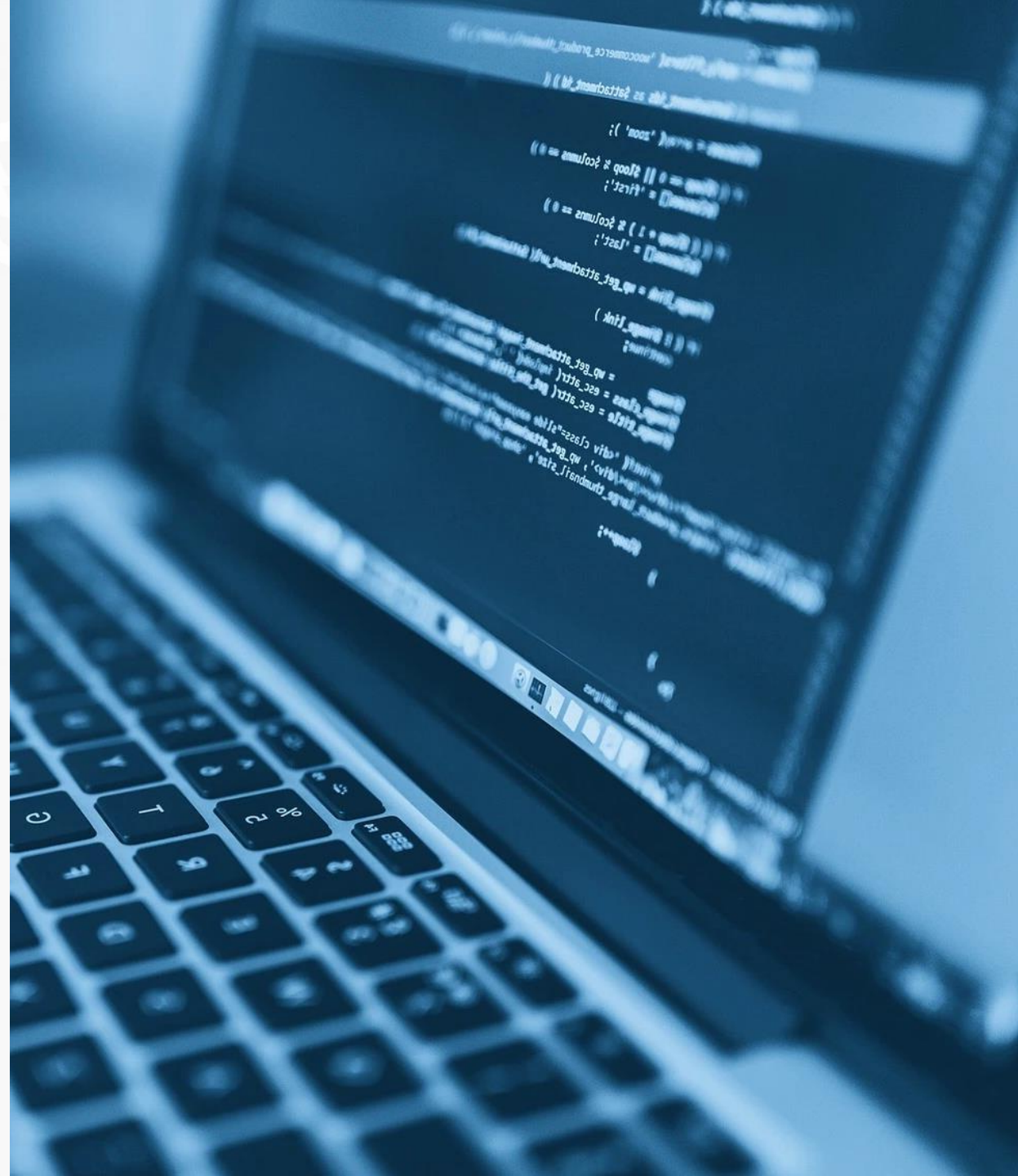
Ankstesnis Kitas **Test** Customer Risk : 0% Visas : 0% Atšaukti Išsaugokite Pateikti

Klausimynas gali turėti įvairių klausimų formų bei konfigūracijų. Keli galimi klausimų tipai yra:

- Pasirinkimas iš „Taip“ ir „Ne“;
- Atviras klausimas;
- Šalies pasirinkimas iš pateikto sąrašo;
- Dokumentų įkėlimas;
- Skaičiaus įrašymas ir t.t.

Klausimynas gali būti sukurtas taip, kad atsakius į klausimą „Taip“ arba „Ne“, atsiranda papildomas klausimas, kuris skirtas patikslinti informaciją.

Lango apačioje esanti pilka juostelė, pildant klausimyną palaipsniui keičiasi į mėlyną bei nurodo užbaigtumo lygį procentais.





Kai kurie klausimai gali būti sudaryti iš kelių dalių (pavyzdžiui, bendras klientų skaičius ir vėliau prašymas pateikti klientų skaičiaus pasiskirstymą skirtingais pjūviais), tokiais atvejais skaičiai privalo sutapti.

Pavyzdžiui, viename klausime nurodote, kad turite 100 klientų, o klausime, prašančiame pateikti klientų pasiskirstymą pagal registracijos šalis, nurodytų skaičių suma bus 99, tokiu atveju (priklausomai nuo klausimyno konfigūracijos) sistema gali neleisti pateikti klausimyno, kol klaida nebus ištaisyta, arba klausimynas vėliau gali būti atmestas. Atmetimo atveju gausite elektroninį laišką iš FNTT, nurodantį atmetimo priežastį ir kvietimą pataisyti informaciją.

Klausimyną galite pildyti prisijungdami neribotai (pavyzdžiui, vieną dieną galite atsakyti vienos skilties klausimus, o kitą – kitos), tačiau pildydami klausimyną nepamirškite vis paspausti mygtuką „**Išsaugokite**“, taip užsitikrindami, kad jau įrašyta informacija nedingtų. Kol klausimynas yra aktyvus, tol galite jį pildyti. Terminas, iki kurio privalote pateikti prašomą informaciją, nurodytas kvietimo laiške, taip pat priminimų laiškuose, kurie siunčiami kelis kartus artėjant pateikimo terminui.



FINANSINIŲ NUSIKALTIMŲ
TYRIMO TARNYBA

Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba

Apklausos pavadinimas: Test

Artėja galutinis apklausos pateikimo terminas.

Galutinis pateikimo terminas: **24 liepos 2025, 23:59 (UTC+02:00) Helsinkis, Kijevas, Ryga, Sofija, Talinas, Vilnius**

Ši nuoroda suteikia prieigą prie jūsų subjekto apklausos:

[Eikite į portalą](#)

Jei aukščiau esančio mygtuko negalima spustelėti, paspauskite žemiau esančią nuorodą arba nukopijuokite ją į savo naršyklės langą.

<https://fnitdcm.fnit.lt>

Visais klausimais, susijusiais su apklausa arba dabartiniu ataskaitų teikimo etapu, kreipkitės į: aml.support@fnit.lt

Įsitikinę, kad duomenys klausimyne užpildyti teisingai, ir norėdami klausimyną pateikti, spauskite mygtuką „**Pateikti**“, esantį dešiniame apatiniame kampe. Jį paspaudę, būsite paklausti, ar tikrai norite pateikti informaciją, nes vėliau ją pataisyti galėsite tik išimtinais atvejais ir tik susisiekę su FNTT elektroniniu paštu aml_support@fntt.lt. Pateikę klausimyną, išvysite patvirtinimą portale bei gausite patvirtinimą elektroniniu paštu.



FINANSINIŲ NUSIKALTIMŲ
TYRIMO TARNYBA

APKLAUSA



Customer RiskKontrolėPasirašantieji

[Instrukcijos](#)

Patvirtinimas

s1 Čia įrašytas (-i) asmuo (-enys) patvirtina, kad pagal galimybes pateikė tikslius atsakymus į klausimus.

Vardenis Pavardenis
3981/4000

Test

Kontrolė : 100%Visas : 100%

AtšauktiIšsaugokitePateikti

Pateikimo patvirtinimas

Patvirtinkite šios apklausos pateikimą.

PateiktiAtšaukti

Sėkmingai pateikta

Forma sėkmingai pateikta

Pateikę klausimyną, galėsite išsisaugoti pateiktus atsakymus Excel bei PDF formatais. Tai padaryti galite prisijungę prie darbalaukio ir paspaudę ant atitinkamo failo ikonos skiltyje „**Dabartiniai klausimynai**“.

Dabartiniai klausimynai

Paskutinis terminas: 24 liepos 2025 11:59 popiet

Test

^

Pateikta

Ataskaitinis laikotarpis nuo: 1 saus. 2024 - 31 gruod. 2024

Pateikta : 2025-07-22 07:40:24 pateikė [redacted]



Atidaryti

FNTT sustabdžius apklausą ar pasibaigus jos galiojimo laikui gausite apie tai informuojantį laišką.



FINANSINIŲ NUSIKALTIMŲ
TYRIMO TARNYBA

Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba

Apklausos pavadinimas: Test

Apklausa Test **nutraukta**. Taip yra dėl to, kad baigėsi galutinis terminas arba dėl reguliavimo institucijos veiksmų.

Visais klausimais, susijusiais su apklausa arba dabartiniu ataskaitų teikimo etapu, kreipkitės į: aml_support@fntt.lt

Tai automatinis pranešimas. Prašome į šį laišką neatsakyti.



04

Galimos problemos

Dažniausiai vartotojams kylančios problemos bei jų sprendimo būdai.

Problema. *Neveikianti prisijungimo nuoroda.*

Gali pasitaikyti situaciją, kai vartotojai nuorodą sužino ne per kvietimo elektroninį laišką. Tokiu atveju svetainė neveikia subjektams, kurie bando prisijungti prie apklausos prieš tai nepaspaudę nuorodos „Patvirtinti paskyrą“. Kiekviename elektroniniu paštu gautame kvietime yra saugumo raktas, kuris neišlieka, jei nuoroda yra perrašoma į naršyklę.

Vartotojai, kurie tokiu būdu pasiekia nuorodą, gali manyti, kad jie gali bandyti prisijungti, nes jie gali įvesti vartotojo vardą ir neaktyvintą slaptažodį. Tačiau iš tikrųjų prisijungti nepavyks.

Sprendimas. Vartotojai turėtų naudoti tik elektroniniu paštu gautą nuorodą ir patvirtinti paskyrą. Jei toks laiškas nebuvo gautas – elektroninis pašto adresas prieigos neturi.



Problema. *Negautas elektroninis laiškas, kviečiantis pateikti informaciją.*

Subjektas klausimyno galėjo negauti dėl tokių pagrindinių priežasčių:

- Nebuvo tinkamai pranešęs apie teikiamas paslaugas VMI arba Registrų centrui;
- Nebesinaudoja VMI ar Registrų centre nurodytu el. pašto adresu;
- Kvietimas užpildyti klausimyną nukeliavo į „Nepageidaujamo pašto“ („Spam“) dėžutę.

Sprendimas. Jeigu informacijos rinkimas tuo metu yra vykdomas, tačiau elektroninio laiško su kvietimu užpildyti klausimyną įpareigotasis subjektas elektroniniu paštu negavo, reikia kreiptis į FNTT elektroniniu paštu aml_support@fntt.lt.



Problema. *Nepavyksta prisijungti.*

Prisijungimo problemas gali sukelti įvairios priežastys:

- Paskyros neaktyvavimas prieš bandant prisijungti;
- Neteisingo elektroninio pašto adreso suvedimas prisijungimo lange;
- Kaip vartotojo vardas yra suvedami kiti duomenys, o ne elektroninio pašto adresas;
- Klaidos suvedant elektroninio pašto adresą ar slaptažodį;
- Reikalavimų neatitinkantis slaptažodis.

Sprendimas. Įsitikinkite, kad vedate teisingą elektroninio pašto adresą (tą, į kurį gavote kvietimą), aktyvavote paskyrą ir vedate reikalavimus atitinkantį slaptažodį. Jeigu vis dėlto prisijungti nepavyksta ar paskyra užsiblokavo, susisiekite su FNTT elektroniniu paštu aml_support@fntt.lt.



Problema. *Strix portalas netikėtai atsijungia.*

Nors sistema tikrai gali atsijungti po tam tikro neaktyvumo laiko, ji neturėtų atsijungti tol, kol su ja yra aktyviai dirbama, kaip kartais gali nutikti dėl kompiuteryje rankiniu būdu nustatyto laiko (vietoje automatinio laiko parinkimo).

Sprendimas. Jeigu sistema netikėtai atsijungia **aktyviai** pildant klausimyną:

- Išvalykite naršyklės „sausainiukus“ („cookies“);
- Nustatykite kompiuterio laiką į automatinę parinktį;
- Klausimyno pildymui naudokite „Incognito“ režimą naršyklėje;
- Klausimyną pildykite naudodami kitą kompiuterį.



Problema. *Neaktyvus klausimyno pateikimo mygtukas.*

Įprastai klausimyno pateikimo mygtukas būna neaktyvus, jeigu nėra pateikti atsakymai į visus privalomus klausimus, taip pat jeigu atsiranda informacijos neatitikimų (pavyzdžiui, sudėjus klientų pasiskirstymą pagal pilietybę nėra negaunamas bendras klientų skaičius, nurodytas anksčiau).

Sprendimas. Patikrinkite klausimyną, ar jame nėra klaidų arba tuščių vietų.



Problema. *Pateikta netiksli informacija / gautas atmetimo laiškas.*

Pildant klausimyną padaroma klaida, pavyzdžiui, įvedamas netikslus skaičius, pasirenkamas neteisingas atsakymas iš pateiktų variantų, klausimynas yra pateikiamas ir jo koreguoti nebėra įmanoma.

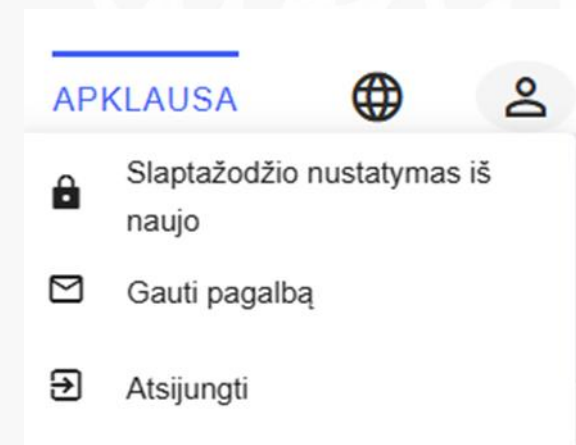
Sprendimas. Klausimyną pateikęs subjektas, pastebėjęs klaidą ir norėdamas ją ištaisyti, turi informuoti apie tai FNTT elektroniniu paštu aml_support@fntt.lt. Tuomet subjekto pateikta informacija bus atmesta, bus gautas apie tai informuojantis elektroninis laiškas ir klausimyną bus galima koreguoti. Jeigu klaidą pateiktoje informacijoje pastebės FNTT – subjektas taip pat gali gauti kvietimą ją ištaisyti.



Problema. *Reikia pakeisti / pamirštas slaptažodis.*

Sprendimas. Jeigu subjektas yra prisijungęs prie STRIX portalą, pasikeisti slaptažodį galima paspaudus viršutiniame dešiniame kampe esančią žmogaus ikoną ir pasirinkus „**Slaptažodžio nustatymas iš naujo**“. Jei vis dėlto slaptažodis pamirštas ir prisijungti nepavyksta, apie tai reikia informuoti FNTT elektroniniu paštu aml_support@fntt.lt ir bus išsiųstas naujas kvietimas, kuriame pateikta nuoroda leis pakeisti slaptažodį.

Svarbu! Nauji kvietimai gali būti išsiunčiami tik tuo metu, kai yra aktyvus klausimynas.





Kilus papildomiems klausimams,
prašome susisiekti el. paštu:

aml_support@fntt.lt